

AVVISO ALLA CLIENTELA

Valente e Malagò Sviluppo d'Impresa S.r.l., La invita a leggere con attenzione il presente avviso il quale ha l'obiettivo di farLe conoscere i Suoi diritti e gli strumenti di tutela a Sua disposizione così come previsto dalla disciplina attualmente in vigore, ed in particolare, dal Provvedimento di Banca d'Italia del 9 febbraio 2011.

Premesso che:

Nella presente sezione, intendiamo richiamare la Sua attenzione sui diritti e sugli strumenti di tutela previsti a Sua garanzia. Innanzitutto La invitiamo, al fine di evitare qualsiasi malinteso, a:

1. accertarsi preliminarmente che il soggetto cui si rivolge sia legittimamente autorizzato all'esercizio dell'attività verificando la sussistenza del previsto titolo abilitativo;
2. chiedere al soggetto cui si rivolge, evidenza del titolo in base al quale opera (ad esempio: l'indicazione della propria qualifica, la verifica di un eventuale strumento identificativo, quale un biglietto da visita ecc.)

La società Valente e Malagò Sviluppo d'Impresa S.r.l. (Mediatore Creditizio), abilitata all'esercizio dell'attività ai sensi di legge, svolge attività di mediazione creditizia mettendo in relazione, in una posizione terza ed imparziale, il cliente con primari intermediari finanziari e istituti di credito, affinché il cliente richiedente possa ottenere: - mutui ipotecari (per acquisto, ristrutturazione, liquidità ecc... a titolo esemplificativo e non esaustivo) - finanziamenti di diversa altra natura (prestiti personali, prestiti contro cessione del quinto dello stipendio, carte di credito, ecc... a titolo esemplificativo e non esaustivo). Dettagliate informazioni sulle caratteristiche, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali delle operazioni sopra indicate sono riportate (per quanto di nostro interesse): - in parte nelle informazioni da noi proposte in questo fascicolo; - in parte nella documentazione predisposta dall'ente erogante al quale deciderà di appoggiarsi per ottenere il finanziamento di cui necessita. Ricordiamo che tutta la documentazione necessaria ad aiutarLa nella scelta è a Sua disposizione su richiesta presso i nostri uffici, nonché all'interno del nostro sito web www.vmsviluppoimpresa.it.

Informazioni sull'attività di mediazione creditizia: • È mediatore creditizio colui che professionalmente, anche se non a titolo esclusivo, ovvero abitualmente, mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. I mediatori creditizi svolgono la loro attività senza essere legati ad alcuna delle parti da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza. Ad essi è vietato concludere contratti nonché effettuare, per conto di finanziatori, l'erogazione di finanziamenti e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito. • Il mediatore creditizio in quanto tale non è responsabile degli inadempimenti della banca o di altri intermediari finanziari o della eventuale mancata concessione e/o erogazione dei finanziamenti richiesti dalla clientela. Allo stesso modo il mediatore creditizio non è responsabile nei confronti della banca o di altri intermediari finanziari per gli eventuali inadempimenti della clientela. • Il mediatore creditizio deve essere iscritto all'elenco dei mediatori creditizi istituito presso l'Organismo ai sensi del D.Lgs. 141/2010. • Dal 01/01/2013, i mediatori creditizi possono operare solo in forma di società di capitali con precisi requisiti, avvalendosi di persone fisiche a loro volta dotate di caratteristiche specifiche in qualità di collaboratori.

Principali diritti della clientela:

1. Di avere a disposizione e di asportare, dai locali del mediatore creditizio aperti al pubblico, copia di questo avviso. Nel caso in cui il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza l'avviso medesimo è messo a disposizione mediante tali tecniche su supporto cartaceo o su altro supporto durevole disponibile ed accessibile per il cliente. Il cliente, pertanto, può leggere e stampare in formato cartaceo il testo del presente avviso collegandosi al sito www.vmsviluppoimpresa.it.
2. Di avere a disposizione e di asportare, dai locali del mediatore creditizio aperti al pubblico, copia del Foglio Informativo. Nel caso in cui il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza il Foglio Informativo è messo a disposizione mediante tali tecniche su supporto cartaceo o su altro supporto durevole disponibile ed accessibile per il cliente. Il cliente, pertanto, può leggere e stampare il testo del Foglio Informativo collegandosi al sito www.vmsviluppoimpresa.it.

VALENTE E MALAGÒ SVILUPPO D'IMPRESA SRL

Società abilitata all'esercizio dell'Attività di Mediazione Creditizia con l'iscrizione all'Organismo Agenti e Mediatori numero M411

Sede Legale : Via Vittorio Emanuele II^ n. 50 – 35018 San Martino di Lupari (PD) – REA:PD-436737

Sede Operativa: Piazza Aldo Moro n. 6 - 36022 Cassola (VI)

3. Di ottenere, senza termini e condizioni e previa espressa richiesta, una copia completa del testo dell'eventuale mandato di mediazione creditizia. La consegna della copia del mandato non impegna le parti alla stipula dello stesso.
4. Di ottenere, a proprie spese e previa espressa richiesta, o su richiesta di chi gli succeda a qualsiasi titolo, o su richiesta di colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, entro un congruo periodo di tempo e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni da lui poste in essere negli ultimi 10 anni. L'ottenimento della predetta documentazione può avvenire esclusivamente con apposita richiesta all'ente erogante (unico soggetto in grado di fornirla) secondo le modalità precisate nella documentazione fornita al cliente.
5. Di recedere, senza alcuna penalità, dall'eventuale mandato di mediazione creditizia, entro e non oltre 10 (dici) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione dello stesso, dandone comunicazione scritta al mediatore creditizio con lettera raccomandata R/R presso il suo domicilio.
6. Di adire, in caso di controversie aventi a oggetto il contratto di mediazione creditizia, o questioni allo stesso connesse, il Foro della Camera di Commercio. Il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e può ottenere copia della corrispondente guida dal mediatore ovvero prelevarla gratuitamente dal sito web www.bancaditalia.it.

Strumenti di tutela:

1. L'obbligo della forma scritta dell'eventuale mandato di mediazione creditizia
2. L'obbligo della forma scritta del contratto di finanziamento da parte dell'ente finanziatore.
3. La nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione del compenso di mediazione e di ogni altra condizione economica relativa alle operazioni e ai servizi offerti.
4. L'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dal domicilio o dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore, di consegnare al cliente copia di questo avviso e del Foglio informativo relativo al servizio offerto, prima della conclusione del contratto di mediazione.

Procedure in caso di controversie:

Valente e Malagò Sviluppo d'Impresa S.r.l. opera mediante l'ausilio di personale qualificato che svolge le proprie funzioni con la massima diligenza, serietà e professionalità. Qualora, tuttavia, dovesse insorgere una controversia o un qualsiasi motivo di contesa, il cliente potrà rivolgersi esclusivamente ai nostri uffici in Borgo Treviso 35 -31033 Castelfranco Veneto (TV). Naturalmente l'inoltro del reclamo non priva il cliente, della facoltà di adire in seconda istanza ed in caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o questioni allo stesso connesse, il Foro della Camera di Commercio.

VALENTE E MALAGÒ SVILUPPO D'IMPRESA SRL

Società abilitata all'esercizio dell'Attività di Mediazione Creditizia con l'iscrizione all'Organismo Agenti e Mediatori numero M411

Sede Legale : Via Vittorio Emanuele II^ n. 50 – 35018 San Martino di Lupari (PD) – REA:PD-436737

Sede Operativa: Piazza Aldo Moro n. 6 - 36022 Cassola (VI)